

## 1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die door de klant (hierna aangeduid als "je") worden geplaatst bij Tijdloos hierna aangeduid als "ons" of "wij", via de webshop.

Door een bestelling te plaatsen, accepteer je dat je bent gebonden aan de onderstaande algemene voorwaarden (de "Voorwaarden"). Zorg dat je de Voorwaarden hebt gelezen en begrepen voordat je je bestelling plaatst.

We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan jou. De versie van de Voorwaarden die geldt voor jouw bestelling is de versie die te vinden is op [tijdloos.biedmeer.nl](http://tijdloos.biedmeer.nl) ten tijde van de plaatsing van je bestelling.

## 2. Prijzen en leveringskosten

De prijzen die zijn vermeld op [Tijdloos.biedmeer.nl](http://Tijdloos.biedmeer.nl) zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. Als het BTW-tarief dat geldt op de besteldatum wordt gewijzigd nadat de bestelling is geplaatst, wordt deze wijziging doorberekend in de prijs van de artikelen zonder dat je hiervan nadere kennisgeving ontvangt.

De verzendkosten zijn voor alle bestellingen hetzelfde, ongeacht de omvang en het gewicht van je bestelling. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Onze standaard verzendkosten bedragen € 3,95. Als we je bestelling niet volledig kunnen leveren en de bestelling in meerdere verzendingen moeten leveren, worden er geen extra verzendkosten in rekening gebracht voor de naleveringen.

## 3. Bestelling/contractafsluiting

Indien je je e-mailadres hebt geregistreerd, ontvang je na het plaatsen van een bestelling een bevestiging per e-mail. Als we je bestelling onverhoopt niet kunnen leveren, dan laten wij je dit zo snel mogelijk weten.

## 4. Levering

Tijdloos gaat uiterst zorgvuldig te werk bij de registratie en verwerking van bestellingen en streeft ernaar om je bestelling af te leveren op een woonadres. Helaas kunnen wij niet leveren op de BES-eilanden. Je eerste bestelling wordt altijd bezorgd op je woonadres.

Tijdloos streeft ernaar om bestellingen zo snel mogelijk en op volgorde van binnenkomst af te handelen. We streven ernaar om binnen 2 tot 3 werkdagen na bevestiging van een bestelling te leveren, tenzij anders overeengekomen. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaatsvinden, kun je de bestelling annuleren.

Voordat je een bestelling plaatst, word je geïnformeerd over de verwachte levertermijn. Indien je je e-mailadres hebt geregistreerd, ontvang je na het plaatsen van een bestelling een bevestiging per e-mail, met daarin de verwachte levertermijn en betaalgegevens.

Als je bestelling niet op de geplande datum aankomt, neem dan contact op met Tijdloos.

Stuur een mailtje naar [elketukker@gmail.com](mailto:elketukker@gmail.com) of [anoukvanaltena@hotmail.com](mailto:anoukvanaltena@hotmail.com).

Je kunt natuurlijk ook altijd bellen naar het nummer 06-83561861 of 06-31041552.

## 5. Herroepen van een bestelling

Het is mogelijk om een bestelling te annuleren of retourneren vanaf de datum waarop je de bestelling hebt geplaatst tot 14 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen. Als je de gehele bestelling retourneert en hiervoor al hebt betaald, ontvang je het bedrag inclusief de standaard verzendkosten van Tijdloos en exclusief de retourneringskosten (€ 1) terug. Mocht je bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, worden de

verzendkosten niet vergoed.

Als je je bestelling wil annuleren of terug wil zenden, breng ons hiervan dan schriftelijk op de hoogte, ofwel per post en bij voorkeur met gebruikmaking van het voorgedrukte retourformulier in je pakket. Daarna heb je nog eens 14 dagen de tijd om de artikelen terug te sturen op de wijze zoals uiteengezet in paragraaf 6 (Retourzendingen) hieronder. We zullen proberen om het geld zo snel mogelijk en op dezelfde wijze als waarop je hebt betaald terug te storten (of, als de artikelen nog niet betaald zijn, de terugzending van de artikelen verwerken in je account), uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je annulering, op voorwaarde dat we de artikelen hebben ontvangen of een bewijs dat de artikelen zijn teruggezonden.

Als een ontvangen artikel defect is, stel je Tijdloos hiervan onmiddellijk op de hoogte en je stuurt het artikel terug zoals uiteengezet in paragraaf 6 (Retourzendingen) hieronder. Alle producten die als defect worden aangemeld, worden door Tijdloos volledig vergoed. De bepalingen in deze voorwaarden houden geen beperking in van eventuele wettelijke rechten.

## **6. Retourzendingen**

Tijdloos garandeert een volledige vergoeding, of desgewenst vervanging, van teruggezonden artikelen op grond van paragraaf 5 (Herroepen van een bestelling), op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen (anders dan het passen van het artikel) mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd.

Al onze pakketten bevatten een voorgedrukt retourformulier dat je kunt gebruiken als je artikelen terug wilt sturen.

## **7. Betaalwijzen**

De producten kunnen bij Tijdloos maar op 1 manier betaald worden, namelijk vooraf betalen. Zodra u een bestelling heeft geplaatst krijgt u een mail ter bevestiging van uw bestelling. In de mail staan ook de betaling gegevens. Het is de bedoeling dat u het verschuldigde bedrag overmaakt naar het rekeningnummer dat in de mail staat. Zodra wij het geld binnen hebben sturen we de producten meteen op. Dit kan 2 tot 3 werkdagen duren.

## **8. Onze aansprakelijkheid**

Deze Voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Tijdloos als het gaat om zaken die wij op grond van de wet niet kunnen beperken of uitsluiten.

Bij schending van deze Voorwaarden zijn we uitsluitend aansprakelijk voor verliezen die redelijkerwijs te voorzien zijn als gevolg van een dergelijke schending.

Tijdloos is niet verantwoordelijk voor indirecte verliezen die een bijkomend effect zijn van het oorspronkelijke verlies of de oorspronkelijke schade, zoals verlies van winst of het verlies van kansen, of het niet leveren van goederen of het niet voldoen aan enige andere verplichting op grond van deze Voorwaarden, indien een dergelijk verzuim het gevolg is van gebeurtenissen die buiten onze controle liggen, inclusief, doch niet beperkt tot, brand, overstroming, storm, opstand, politieke onrust, oorlog, atoomongelukken en terroristische activiteiten.

Onze maximale aansprakelijkheid jegens jou voor verliezen of schade die zijn ontstaan op grond van je bestelling op [tijdloos.biedmeer.nl](http://tijdloos.biedmeer.nl) is beperkt tot het totale bedrag van jouw bestelling.

## **9. Kleuren**

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die je ziet is afhankelijk van je computersysteem, en we kunnen niet garanderen dat jouw computer deze kleuren op de juiste wijze weergeeft.

## **10. Garantie**

Als de door jou gekochte goederen gebreken vertonen, zal Tijdloos de wettelijke garantiievoorschriften volledig naleven. Als je een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door ons geleverde goederen, waaronder transportschade, kun je ons hiervan op de hoogte brengen door de goederen zonder oponthoud terug te sturen samen met het voorgedrukte retourformulier.

## **11. Overdracht**

Tijdloos behoudt zich het recht voor om eventuele vorderingen tot betaling [inclusief eventuele betalingstermijnen] in verband met de levering van goederen over te dragen aan of onder te brengen bij een derde.

## **12. Scheidbaarheid**

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

## **13. Bedrijfsinformatie**

TIJDLOOS

Vuursche Dreef 121

3739 KS

Hollandsche Rading

Fazantlaan 32

3738 EZ

Maartensdijk

Contactgegevens: Elke Tukker / Anouk van Altena

E-mail: [elketukker@gmail.com](mailto:elketukker@gmail.com) / [anoukvanaltena@hotmail.com](mailto:anoukvanaltena@hotmail.com)

Telefoon: 06-83561861 / 06-31041552